AVISO DE PRIVACIDAD DE INVERSAGA

Última actualización: 11 de noviembre de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, INVERSAGA pone a disposición de sus clientes, prospectos, usuarios, proveedores y público en general el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual informa sobre el tratamiento y protección de sus datos personales.

1. Identidad y domicilio del responsable

GERARDO SANTOS MORALES, que opera comercialmente bajo el nombre de **INVERSAGA**, con domicilio en Balderas número 1, interior B, Centro, Xalapa, Veracruz, México, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba a través de sus oficinas, sitio web, formularios electrónicos, redes sociales, teléfono, WhatsApp y demás medios de contacto.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad, se ponen a disposición los siguientes medios:

- Sitio web: https://www.inversaga.com
- Correo electrónico: inversagaxal@gmail.com
- Teléfono: 228 368 4374
- WhatsApp: 228 269 6620
- Domicilio: Belderas 1, interior B, Centro, Xalapa, Veracruz.

2. Datos personales que recabamos

INVERSAGA podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, dependiendo del servicio solicitado y de la relación que se establezca con cada persona:

A. Datos de identificación:

- Nombre y apellidos.
- Identificación oficial, cuando resulte necesaria.
- Firma autógrafa o electrónica.
- Datos de contacto.

B. Datos de contacto:

- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Ciudad y lugar de residencia.

C. Datos patrimoniales y financieros:

- Información relacionada con la capacidad económica para realizar una operación inmobiliaria.
- Información patrimonial necesaria para formalizar una operación.
- Datos de cuentas o medios de pago, únicamente cuando sean indispensables para la operación y su documentación.

El tratamiento de datos financieros y patrimoniales requerirá el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones previstas en la legislación aplicable.

D. Datos relacionados con operaciones inmobiliarias:

- Información sobre inmuebles de interés.
- Documentación jurídica y contractual.
- Información relativa a expedientes de recuperación bancaria.
- Datos necesarios para la revisión, integración y seguimiento de operaciones inmobiliarias.

INVERSAGA no solicita deliberadamente datos personales sensibles como requisito ordinario para sus servicios. En caso de que excepcionalmente resulte necesario tratarlos, se solicitará el consentimiento correspondiente y se cumplirán las disposiciones legales aplicables.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias)

1. Identificar y contactar a personas interesadas en los servicios de INVERSAGA.
2. Proporcionar información y asesoría sobre oportunidades de inversión inmobiliaria y recuperación bancaria.
3. Atender solicitudes de información realizadas mediante el sitio web, teléfono, correo electrónico, WhatsApp o redes sociales.
4. Elaborar propuestas comerciales y dar seguimiento a oportunidades de inversión.
5. Integrar expedientes de clientes y operaciones inmobiliarias.
6. Revisar, gestionar y dar seguimiento a documentación jurídica relacionada con los inmuebles.
7. Elaborar y formalizar contratos y documentos relacionados con las operaciones.
8. Coordinar, cuando corresponda, la intervención de asesores jurídicos, notarías, instituciones bancarias y otros profesionales involucrados en la operación.
9. Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales.
10. Atender aclaraciones, consultas, reclamaciones y solicitudes de los clientes.

Finalidades secundarias (no necesarias)

De manera adicional, INVERSAGA podrá utilizar los datos personales para:

1. Enviar información sobre nuevas oportunidades inmobiliarias.
2. Compartir promociones, campañas y novedades comerciales.

3. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
4. Enviar invitaciones a cursos, capacitaciones y eventos relacionados con el sector inmobiliario.
5. Desarrollar estrategias de publicidad y comunicación comercial.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, sin que ello afecte la prestación de los servicios solicitados.

4. Transferencia de datos personales

INVERSAGA podrá compartir datos personales con terceros cuando resulte necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, particularmente con:

- Instituciones bancarias y/o administradoras de carteras relacionadas con las operaciones inmobiliarias.
- Notarías públicas.
- Abogados y asesores jurídicos.
- Autoridades judiciales y administrativas competentes.
- Proveedores de servicios tecnológicos y administrativos que intervengan en la operación.
- Personas físicas o morales que participen directamente en la formalización de una operación inmobiliaria.

Las transferencias se realizarán únicamente cuando sean necesarias y conforme a las disposiciones legales aplicables, incluyendo los supuestos que no requieren consentimiento.

Cuando la transferencia requiera consentimiento, este será solicitado previamente a la persona titular.

Los terceros receptores deberán asumir las obligaciones correspondientes en materia de protección de datos personales.

INVERSAGA no comercializa ni vende bases de datos personales a terceros.

5. Medidas de seguridad y protección de la información

INVERSAGA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizados.

Asimismo, procura que las personas que tengan acceso a la información mantengan la confidencialidad correspondiente, incluso después de concluir su relación con INVERSAGA.

6. Derechos ARCO

La persona titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales conserva INVERSAGA y cómo son utilizados.

- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando legalmente proceda.
- **Oposición:** solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para determinadas finalidades, cuando legalmente proceda.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

inversagaxal@gmail.com

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo de la persona titular.
2. Medio para recibir la respuesta.
3. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
4. Derecho que desea ejercer.
5. Documentación que permita acreditar su identidad o representación legal, cuando corresponda.
6. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

INVERSAGA atenderá las solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la legislación vigente.

Como regla general, comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días y, si la solicitud resulta procedente, hará efectiva la medida dentro de los quince días siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

7. Revocación del consentimiento

La persona titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que legalmente proceda.

Para ello deberá presentar una solicitud al correo electrónico inversagaxal@gmail.com, indicando su nombre completo, los datos correspondientes y su intención de revocar el consentimiento.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no impedirá que INVERSAGA conserve o trate información cuando exista una obligación legal, contractual o alguna otra excepción prevista por la legislación aplicable.

8. Limitación del uso o divulgación de datos personales

La persona titular podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para finalidades publicitarias o promocionales.

Para ello podrá enviar una solicitud al correo inversagaxal@gmail.com con el asunto:

LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

También podrá solicitar la baja de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de cancelación incluidos en cada comunicación, cuando estén disponibles.

9. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web https://www.inversaga.com podrá utilizar cookies, herramientas de análisis y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, conocer el funcionamiento del sitio y facilitar la interacción con sus usuarios.

Estas tecnologías podrán recopilar información técnica, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas visitadas y tiempo de navegación, dependiendo de las herramientas que se encuentren implementadas.

La persona usuaria podrá administrar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador. Algunas funciones del sitio podrían verse limitadas si se deshabilitan determinadas tecnologías.

10. Conservación y eliminación de datos personales

INVERSAGA conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados, así como durante los plazos que establezcan las disposiciones legales, fiscales, contractuales y administrativas aplicables.

Una vez cumplidas las finalidades y los periodos legales de conservación, los datos serán eliminados o sometidos al procedimiento de bloqueo correspondiente, según proceda.

11. Modificaciones al Aviso de Privacidad

INVERSAGA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en sus actividades, servicios, procedimientos internos o disposiciones legales.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial:

https://www.inversaga.com

Se recomienda a las personas usuarias consultar periódicamente este documento para conocer sus actualizaciones.

12. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a INVERSAGA, la persona titular reconoce haber tenido acceso al presente Aviso de Privacidad y haber sido informada sobre las condiciones generales de su tratamiento.

El consentimiento para el tratamiento de datos financieros y patrimoniales se recabará de manera expresa cuando resulte legalmente necesario.

Las finalidades secundarias y las transferencias que requieran consentimiento estarán sujetas a los mecanismos de aceptación o negativa correspondientes.

INVERSAGA

Comprometidos con la confidencialidad, transparencia y protección de la información de nuestros clientes y colaboradores.

Sitio oficial: https://www.inversaga.com

Correo electrónico: inversagaxal@gmail.com

Xalapa, Veracruz, México.